



Auftragsbearbeitung

Vereinbarung über die Auftragsbearbeitung

Zwischen MOUNT10 und dem Kunden besteht eine Vertragsbeziehung über die Bearbeitung von Personendaten im Auftrag. MOUNT10 speichert dabei Daten des Kunden entsprechend den vertraglichen Verpflichtungen. MOUNT10 sichert dem Kunden zu, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen vollumfänglich einzuhalten und umzusetzen und sichert einen hohen Schutz zu.

Die vom Kunden gespeicherten Daten auf den Systemen von MOUNT10 (Endkundendaten) können von MOUNT10 nicht eingesehen werden und bleiben stets verschlüsselt auf den Servern von MOUNT10. Ausgenommen sind beim Produkt CLOUD 2 CLOUD die E-Mail-Adressen sowie die Betreffzeile der empfangenen und versandten E-Mails und Dateinamen in OneDrive, welche – wie bei Microsoft auch – aus technischen Gründen unverschlüsselt bleiben (die Dokumente und E-Mails selber sind verschlüsselt und nicht einsehbar). Für diese einsehbaren Daten gilt das folgende:

Die Anlage von MOUNT10 ist ausschliesslich auf Schweizer Boden und untersteht Schweizer Recht. MOUNT10 verpflichtet sich, die Daten, als besonders schützenswerte Daten sicher aufzubewahren bzw. zu bearbeiten. MOUNT10 verpflichtet sich, alle nötigen Massnahmen technischer und organisatorischer Natur zu treffen, um die Datensicherheit und den Datenschutz zu gewährleisten. Weitere Details können den TOM entnommen werden. Der Kunde bezeichnet gegenüber MOUNT10 einen Verantwortlichen für den Datenschutz, welcher Ansprechpartner und verbindliche Verbindungsperson ist und über die notwendigen Entscheidungsrechte verfügt. Eine Verletzung der Datensicherheit wird umgehend nach Kenntnis an die Verbindungsperson gemeldet.

MOUNT10 verpflichtet sich, dass seine Mitarbeiter und die beigezogenen Dritten zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder diese der gesetzlich vorgeschriebenen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Erfolgt eine Veränderung der Dienstleistungspartner, so informiert MOUNT10 den Kunden vorgängig. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn der Kunde gegen die Mitteilung von MOUNT10 nicht innert 20 Tagen schriftlich interveniert. Interveniert der Kunde aus sachlichem Grund, so ermöglicht MOUNT10 dem Kunden, den Vertrag ausserordentlich aufzuheben. Die Parteien einigen sich im Einzelfall auf die entsprechenden Details.

Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit über die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen von MOUNT10 zu informieren. Ist er gesetzlich verpflichtet, Audits durchzuführen, so kann dies durch qualifizierte Dritte gegen handelsübliche Entschädigung des Aufwandes von MOUNT10 erfolgen (die Parteien einigen sich über die Details von Fall zu Fall).

Der vorliegende Zusatz unterliegt **schweizerischem Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen**. Gerichtsstand ist am Sitz von MOUNT10.



Order processing

Order Processing Agreement

There is a contractual relationship between MOUNT10 and the customer regarding the processing of personal data on behalf of the customer. MOUNT10 stores customer data in accordance with contractual obligations. MOUNT10 assures the customer that it fully complies with data protection regulations and guarantees a high level of protection.

The data stored by the customer on MOUNT10's systems (end customer data) cannot be accessed by MOUNT10 and remains encrypted on MOUNT10's servers at all times. Exceptions to this are limited to the CLOUD 2 CLOUD product, where email addresses and the subject lines of sent and received emails, as well as filenames in OneDrive, remain unencrypted for technical reasons (documents and emails themselves are encrypted and inaccessible). For these viewable data, the following applies:

MOUNT10's facility is located exclusively on Swiss soil and is subject to Swiss law. MOUNT10 commits to securely storing and processing these data as particularly sensitive data. MOUNT10 undertakes to take all necessary technical and organizational measures to ensure data security and privacy. Further details can be found in the Technical and Organizational Measures (TOM). The customer designates a data protection officer to MOUNT10, who acts as the contact and binding representative, holding the necessary decision-making authority. Any breach of data security will be reported to the designated contact person as soon as it becomes known.

MOUNT10 ensures that its employees and third-party contractors are bound by confidentiality or are subject to statutory obligations of confidentiality. If there is a change in service providers, MOUNT10 will inform the customer in advance. The customer's consent is considered given if they do not object in writing within 20 days of MOUNT10's notification. Should the customer object for valid reasons, MOUNT10 will enable the customer to terminate the contract extraordinarily. The parties will agree on the specific details in each case.

The customer has the right to inquire at any time about MOUNT10's compliance with applicable data protection regulations. If the customer is legally required to conduct audits, this can be carried out by qualified third parties, subject to MOUNT10's customary compensation for effort (details to be agreed upon by the parties on a case-by-case basis).

This addendum is subject to **Swiss law, excluding any conflict-of-law rules**. The place of jurisdiction is at MOUNT10's registered office.



traitement des commandes

Convention concernant le traitement des commandes

Une relation contractuelle existe entre MOUNT10 et le client pour le traitement de données personnelles pour le compte du client. MOUNT10 stocke les données du client conformément aux obligations contractuelles. MOUNT10 garantit au client le respect et la mise en œuvre de toutes les dispositions relatives à la protection des données et assure un haut niveau de protection.

Les données stockées par le client sur les systèmes de MOUNT10 (données des utilisateurs finaux) ne peuvent pas être consultées par MOUNT10 et restent en permanence cryptées sur les serveurs de MOUNT10. Il existe toutefois des exceptions pour le produit CLOUD 2 CLOUD, où les adresses e-mail, les lignes d'objet des e-mails reçus et envoyés, ainsi que les noms de fichiers dans OneDrive restent non cryptés pour des raisons techniques (les documents et les e-mails eux-mêmes sont cryptés et inaccessibles). Pour ces données visibles, les conditions suivantes s'appliquent :

La installation de MOUNT10 se trouve exclusivement sur le territoire suisse et est soumise au droit suisse. MOUNT10 s'engage à conserver et à traiter ces données, considérées comme particulièrement sensibles, de manière sécurisée. MOUNT10 prend toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. De plus amples informations peuvent être trouvées dans les mesures techniques et organisationnelles (TOM). Le client désigne un responsable de la protection des données auprès de MOUNT10, qui est l'interlocuteur privilégié et le représentant officiel, disposant de l'autorité décisionnelle nécessaire. Toute violation de la sécurité des données sera signalée à la personne de contact désignée dès sa connaissance.

MOUNT10 s'engage à ce que ses employés ainsi que les tiers contractés soient soumis à une obligation de confidentialité ou à des obligations légales de secret professionnel. En cas de changement de partenaires de service, MOUNT10 informe le client à l'avance. Le consentement du client est considéré comme acquis s'il ne s'oppose pas par écrit dans un délai de 20 jours après la notification de MOUNT10. Si le client s'oppose pour des raisons fondées, MOUNT10 permet au client de résilier le contrat de manière exceptionnelle. Les parties se mettent d'accord au cas par cas sur les détails correspondants.

Le client a le droit de se renseigner à tout moment sur le respect par MOUNT10 des dispositions de protection des données en vigueur. S'il est légalement tenu d'effectuer des audits, ceux-ci peuvent être réalisés par des tiers qualifiés, moyennant compensation des frais engagés par MOUNT10 (les parties se mettent d'accord sur les détails au cas par cas).

Le présent avenant est régi par le **droit suisse, à l'exclusion de toute règle de conflit de lois**. Le lieu de juridiction est au siège de MOUNT10.