



Support Engineer im Helpdesk (m/w/d)

per sofort oder nach Vereinbarung
(Vollzeit, Teilzeit)

Die MOUNT10 AG ist Teil einer Firmengruppe mit über 20 Jahren Erfahrung im Bereich der hochsicheren Aufbewahrung von physischen sowie elektronischen Informationen. Die Basis unserer Angebote bilden SWISS FORT KNOX I+II, zwei hochsichere Datacenter-Festungen in den Schweizer Alpen. MOUNT10 bietet eine vollautomatische, standardisierte Datensicherung – via Internet – ins Bergmassiv an.

Deine Aufgaben

- ▶ Erfassen, Behandeln und Abschliessen von **Supportanfragen**
- ▶ **First- & Second-Level Support** per Telefon und E-Mail (Fernwartung)
- ▶ Selbständige Verwaltung von **Tickets**
- ▶ Planung und Ausführung von **Kundeninstallationen via Remote**
- ▶ **Proaktive Überwachung** der Kundeninstallationen
- ▶ Erstellen und Pflegen von **Dokumentationen und Checklisten**
- ▶ Übernahme von **Pikettdiensten** (nach Probezeit)
- ▶ Mitarbeit in diversen **IT Projekten**

Was wir von Dir erwarten

- ▶ Eine abgeschlossene Lehre im **Bereich Informatik** oder eine **gleichwertige Ausbildung**
- ▶ Du verfügst über Kenntnisse im **Client und Serverumfeld** von **Microsoft** insbesondere **virtualisierter Umgebungen**; Kenntnisse von **Mac und Linux** wünschenswert
- ▶ Du verfügst über Kenntnisse im Bereich von **Microsoft M365**
- ▶ Kenntnisse im Bereich Datensicherung (z.B. **Veeam, Redstor**, etc.) von Vorteil.
- ▶ Erfahrung im **First- und Secondlevel Support** und im **Problemlösungsprozess**
- ▶ **Selbständige** und strukturierte Arbeitsweise
- ▶ Sympathische und **kommunikative Person** mit Drive
- ▶ Kunden- und serviceorientiert mit Leidenschaft, **belastbar** und **teamfähig**
- ▶ **Telefonieren** macht Dir **Spass**
- ▶ Du bist **wissbegierig, lernbereit** und **selbständig**.
- ▶ Du hast eine **erfolgsorientierte Einstellung** und **Spass an der Arbeit**
- ▶ Du **präsentierst** mit Deiner Begeisterung und Motivation **unser Unternehmen**
- ▶ Du **kommunizierst** auf **Schweizerdeutsch**, Englisch (technisch) und Französisch (wünschenswert)
- ▶ Du bist zwischen **21 und 35 Jahre** alt
- ▶ **Alles Weitere** erzählen wir Dir in einem persönlichen Gespräch

Wir bieten

- ▶ Fundierte **Einschulung**
- ▶ Vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsspielraum in einem **dynamischen und innovativen** Unternehmen
- ▶ Arbeitsort: **Suurstoffi 20, 6343 Rotkreuz**
- ▶ Fünf Wochen **Ferien**
- ▶ Ein Umfeld, das dich in Deinen weiteren **persönlichen Zielen** unterstützt und **Weiterbildung fördert**

Bewerbung per E-Mail an:
Besnik Qerimi (Head of Operations & Support)

✉ Besnik.Qerimi@mount10.ch
☎ +41417260732